

## Przypomnienie, Polityki zwrotów od 01.03.2020

1. Uprawnienia z tytułu rękojmi są wyłączone na co Klient wyraża zgodę przez akceptację Regulaminu (art. 558 § 1 kc).
2. Niezależnie od wyłączenia uprawnień z tytułu rękojmi na zakupione Towary, możliwe jest dokonanie zwrotu zakupionego Towaru. Możliwość zwrotu nie dotyczy Towarów posiadających na stronie internetowej status „PRODUKT SPECJALNY”, „PRODUKT ZA 1 Zł”, oraz Towarów zakupionych na wyprzedży, zamawianych na specjalne życzenie Klienta oraz produkty logowane haft/nadruk.
3. Towary sezonowe podlegają zwrotowi według zasad zawartych w pkt. 7. Terminy dokonywania zwrotów Towarów:

a) do 30 września - dotyczy odzieży i obuwia letniego

b) do 30 stycznia - dotyczy wszystkich artykułów ocieplanych

Towary można odesłać do Garaż BHP nie później niż po 7 dniach roboczych po otrzymaniu przez Klienta zgody na zwrot.

3. Zamówienie złożone u przedstawiciela rozumie się jako przyjęte do realizacji i jego modyfikacja jest możliwa tylko w dniu złożenia zamówienia.
4. Towar może zostać zwrócony tylko za wcześniejszą pisemną/mailową zgodą Garaż BHP
5. Informacje o zamiarze zwrotu można kierować na mail kontakt@garazbhp.pl lub na platformie b2b <https://b2b.garazbhp.pl/> w zakładce „REKLAMACJE”
6. Odesłany Towar nie może nosić śladów eksploatacji, musi zawierać wszystkie elementy, z którymi był dostarczony (w szczególności oryginalne opakowanie). Koszt odesłanej przesyłki pokrywa Klient
7. Garaż BHP wyraża zgodę na zwrot zakupionego Towaru, z zachowaniem warunków jeśli prośbę Klienta uznał za **uzasadnioną**. W takim przypadku cena podlegająca zwrotowi na rzecz Klienta podlega zmniejszeniu o obciążające Klienta koszty obsługi:
  - a) w przypadku zwrotu w okresie do 30 dni od daty zakupu o 15 % wartości zwrotu plus koszt transportu w przypadku zlecenia odbioru przesyłki przez Garaż BHP
  - b) w przypadku zwrotu w okresie do 60 dni od daty zakupu o 30 % wartości zwrotu plus koszt transportu w przypadku zlecenia odbioru przesyłki przez Garaż BHP

8. Garaż BHP nie przyjmuje od Klientów przesyłek (zwrotów) bez wcześniejszego uzgodnienia.
9. Po pozytywnej weryfikacji stanu odesłanego towaru Garaż BHP w ciągu 3 dni roboczych wystawi fakturę korygującą oraz fakturę na Koszty Logistyczne związane z przyjęciem towaru na magazyn.
10. Klient zostanie obciążony kosztami transportu za wysyłkę oraz zwrot Towaru do Garaż BHP jeśli nie odbierze wysłanego Towaru